



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



Ιούνιος 2015

Αγαπητέ συνεργάτη,

Η **Εθνική Τράπεζα** σε συνεργασία με το **Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης** ανέλαβε το σχεδιασμό, την έκδοση και την υποστήριξη της **Κάρτας Αλληλεγγύης**, στο πλαίσιο του Νόμου Αντιμετώπισης της Ανθρωπιστικής Κρίσης (Ν.4320/2015).

Η Κάρτα Αλληλεγγύης απευθύνεται περίπου σε 150.000 δικαιούχους του επιδόματος σίτισης και για την απόκτηση της, πρέπει να έχει προηγηθεί έγκριση της αίτησης, του υποψήφιου δικαιούχου, για υπαγωγή του στο Πρόγραμμα Αντιμετώπισης Ανθρωπιστικής Κρίσης, συγκεκριμένα για παροχή του επιδόματος σίτισης.

Με τον τρόπο αυτό, οι δικαιούχοι του προγράμματος αποκτούν ένα σύγχρονο και ασφαλές μέσο διενέργειας αγορών, μέσω του οποίου θα εισπράττουν το επίδομα σίτισης για όλο το χρονικό διάστημα ισχύος του Προγράμματος [9 μήνες].

Πιο συγκεκριμένα η Κάρτα Αλληλεγγύης φέρει τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:

- είναι ονομαστική, με λειτουργικότητα προπληρωμένης κάρτας, χωρίς δυνατότητα φόρτισης από τον κάτοχο. Οι πιστώσεις θα εκτελούνται αποκλειστικά από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης περιοδικά, σε μηνιαία βάση.
- ανήκει στο διεθνές δίκτυο MasterCard και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διενέργεια συναλλαγών σε τερματικές συσκευές αποδοχής καρτών όλων των Τραπεζών [POS].
- χρησιμοποιείται αποκλειστικά για αγορές σε καταστήματα εμπορίας τροφίμων με το σήμα MasterCard στην Ελλάδα, όπως supermarket, σπρωροπωλεία, κρεοπωλεία, αρτοποιεία.
- διαθέτει ενσωματωμένη τεχνολογία CHIP και για την πραγματοποίηση αγορών απαιτείται η χρήση Προσωπικού Μυστικού Αριθμού PIN, στην ειδική συσκευή POS.
- υποστηρίζει μόνο συναλλαγές άμεσης χρέωσης.
- δεν επιτρέπεται η διενέργεια συναλλαγών χωρίς τη φυσική παρουσία της Κάρτας [τηλεφωνικές παραγγελίες, συναλλαγές μέσω internet, πληκτρολόγηση συναλλαγής]
- δεν έχει συνδρομή ή άλλες επιβαρύνσεις για τον κάτοχο.

Η αποδοχή της Κάρτας Αλληλεγγύης από το δίκτυο καταστημάτων σας καλύπτεται από την υφιστάμενη Σύμβαση Αποδοχής Καρτών που έχετε υπογράψει με την Τράπεζα και ως εκ τούτου δεν απαιτείται η υπογραφή νέας Σύμβασης.

Ειδικότερα, σε ότι αφορά την τιμολογιακή πολιτική που ισχύει για την εκκαθάριση κάθε συναλλαγής που διενεργείτε στο δίκτυο καταστημάτων μέσω των POS της Τράπεζας με την Κάρτα Αλληλεγγύης, η Τράπεζα θα εισπράττει προμήθεια που ορίζεται ίση με την υφιστάμενη προμήθεια που παρακρατά για τη εκκαθάριση συναλλαγών χρεωστικών καρτών εκδόσεως της Ethnocash Plus Maestro.

Με στόχο την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του προγράμματος παρακαλούμε για τη σχετική ενημέρωση του δικτύου καταστημάτων σας.

Τέλος, θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε θερμά για την συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα Αντιμετώπισης Ανθρωπιστικής Κρίσης η οποία κρίνεται καθοριστικής σημασίας για την επιτυχή ολοκλήρωση του.

Είμαστε πάντα στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση και συνεργασία.

Με εκτίμηση,

Εθνική Τράπεζα

ΔΕΙΓΜΑ ΚΑΡΤΑΣ

